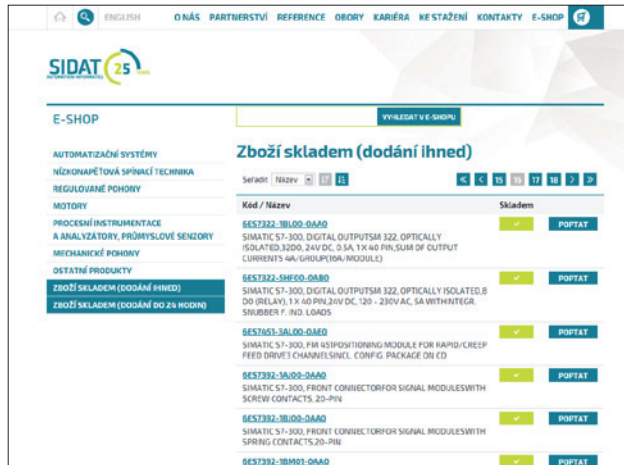


Veškeré služby kompletního nepřetržitého servisu jsou poskytovány v rámci záručních závezků, na základě servisních smluv pokrývajících pozáruční období a v případech nejrůznějších nestandardních provozních situací a „první pomoci“ při haváriích i na bázi operativních ujednání *ad hoc*.

Dodávky náhradních dílů nezbytných pro servisní zásahy jsou realizovány z pohotovostního skladu společnosti (obr. 2). Prostřednictvím internetového obchodu s možností přímého pohledu do tohoto skladu, který čítá více než 10 000 položek, je společnost Sidat schopna poskytnout k okamžitému od-



Obr. 3. Obrazovka stavu pohotovostního skladu přístupná zákazníkům

běru rozsáhlé spektrum prvků používaných v jejich dodávkách. Mimo to je schopna případné chybějící komponenty zajistit většinou do 24 h. Aktuální stav skladu je mož-

né nalézt na stránkách společnosti Sidat ([www.sidat.cz](http://www.sidat.cz); obr. 3).

Všechny tři složky programu péče o zákazníky Customer Care, tedy školicí středisko, kompletní nepřetržitý servis a dodávky náhradních dílů, tvoří optimalizovaný integrovaný celek s maximalizací přidané hodnoty pro zákazníka. Je to dáno nejen atraktivní cenovou hladinou poskytovaných služeb, ale zejména realizačním týmem s rozsáhlými znalostmi a zkušenostmi z 25letého úspěšného působení v oboru automatizovaných zařízení a výrobních systémů.

Služby programu Customer Care Sidat v současné době využívá několik set zákazníků. Jejich poznatky a doporučení jsou pro firmu cennou zpětnou vazbou a vítanou inspirací pro další zdokonalování této moderní formy péče o zákazníky.

Radim Novotný,  
Sidat

## Veltrh Elo Sys 2015

Výstavnisko Expo Center Trenčín pozývá na 21. ročník mezinárodního veletrhu elektrotechniky, elektroniky, automatizácie, osvetlenia a telekomunikácií Elo Sys, ktorý sa bude konať 13. až 16. októbra 2015.

Záštitu nad veľtrhom opätovne prevzal minister hospodárstva SR. Vďaka odbornej zášтите najvýznamnejších organizácií, inštitúcií a zväzov pôsobiacich v tomto odvetví na Slovensku bude už tradične súčasťou veľtrhu zaujímavý sprievodný program.

Už neodmysliteľne k veľtrhu Elo Sys patria súťaže Elektrotechnický výrobok roka, Ekologický počín roka, Najúspešnejší exponát veľtrhu Elo Sys, Konštruktér roka a Unikát roka, ktoré organizuje Zväz elektrotechnického priemyslu SR. Fakulta elektrotechniky a informatiky STU v Bratislave aj tento rok pripravuje v rámci veľtrhu medzinárodnú konferenciu Elektrotechnika, informatika a telekomunikácie 2015, Dni mobilnej robotiky a Seminár znalcov z elektrotechnických, informatických a energetických odborov. Organizátori veria, že aj po tretíkrát sa v Trenčíne bude konať konferencia Perspektívy e-mobility, ktorá v minulom roku zaznamenala výrazný nárast pozitívnych ohlasov z radov odborných návštevníkov. Súčasťou sprievodného programu veľtrhu bude aj Panelová diskusia Slovenského elektrotechnického zväzu – Komory elektrotechnikov Slovenska. Zvýšiť záujem mladých ľudí o vedu a vý-



Obr. 1. Výstavné expozície veľtrhu Elo Sys sú umiestnené v halách aj na voľnej ploche výstavniska Expo Center v Trenčíne

skum sa už roky snaží Slovenská spoločnosť elektronikov Bratislava organizovaním Celoslovenského finále technickej súťaže mladých elektronikov. Slovenská agentúra

pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO) v rámci 21. ročníka veľtrhu Elo Sys pripravuje pre podnikateľov koooperačné podujatie na podporu exportu pod názvom Konferencia SARIO Business Link – Riešenia pre elektrotechniku a elektroniku. Jej cieľom je predstaviť tento projekt a prezentovať proexportné nástroje agentúry SARIO a aktuálne tendry v oblasti elektrotechniky v zahraničí. Zároveň konferencia priblíži možnosti financovania exportu a čerpania nenávratných finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov EÚ v spolupráci s ISA (Investment Support Association). V sprievodnom programe nebudú chýbať ani rôzne prezentácie vystavujúcich spoločností, ktoré do Trenčína prinesú svoje novinky.

Veľtrh Elo Sys je vhodnou príležitosťou pre posilnenie podnikateľskej pozície a podporu úspechu v ďalšom období.

Bližšie informácie o veľtrhu Elo Sys 2015 sú k dispozícii na internetovej stránke [www.elosys.sk](http://www.elosys.sk).

(Expo Center, a. s.)